

Lær at håndtere

KONFLIKTER

Konflikter, kriser og dilemmaer forekommer ofte på arbejdspladser i større eller mindre grad. Magt og konflikt er en integreret del af alle formelle organisationer. At tro, at man kan altid kan undgå konflikter, er en illusion, eftersom mennesker, der arbejder med forskellige opgaver, har forskelligt ansvar og er medlemmer af forskellige subkulturer, ofte dermed har forskellige interesser. Derfor er der i de fleste organisationer altid en kamp mellem grupper om fordeling af ressourcer og opmærksomhed.

En konflikt kan opfattes som et sæt af aktiviteter, der er knyttet til persongrupperinger eller individer, samt til relationer her i mellem. En konflikt er et fænomen, der skabes i mødet mellem mennesker, og i de organisationer og samfundsmønstre som mennesker indgår i med hinanden. Dette kursus drejer sig om at forstå, hvad der ligger bagved, så de på forhånd kan forhindres eller formindskes. Fokus er på arbejdspladsen, men forståelsen af konflikter er universel.

HØR OM

- Simple konfliktsituationer - rollespil
- De grundlæggende dele i konflikt og krise
- Om magt og indflydelse
- Eskalation og konfliktrappen - introduktion til konflikthåndtering
- Krise og forandring
- Dilemma og konflikttyper

DATO Torsdag den 27. august 2015 kl. 17.00-20.00

STED PBOSAs Odense-lokaler, Overgade 54, 5000 Odense C.

